

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI RAJA HAJI FISABILILLAH
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
SEMESTER 1 TAHUN 2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	
1	4.0	3.9	3.5	3.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	-
2	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
3	4.0	3.7	3.5	3.5	4.0	4.0	3.5	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	-
4	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
5	4.0	4.0	2.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
6	4.0	4.0	2.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
Jumlah Nilai/Unsur	24.0	23.5	19.5	22.5	23.5	23.5	23.0	23.0	23.5	23.5	23.5	23.5	-
NRR Unsur	4.0	3.92	3.25	3.75	3.92	3.92	3.83	3.83	3.92	3.92	3.92	3.92	-
NRR Tertimbang Unsur	0.33	0.33	0.27	0.31	0.33	0.33	0.32	0.32	0.33	0.33	0.33	0.33	*)3.86
IKM Unit Kerja Pelayanan Publik													**)96.5

Keterangan :

U1 - U2 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

**) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

IKM UNIT PELAYANAN

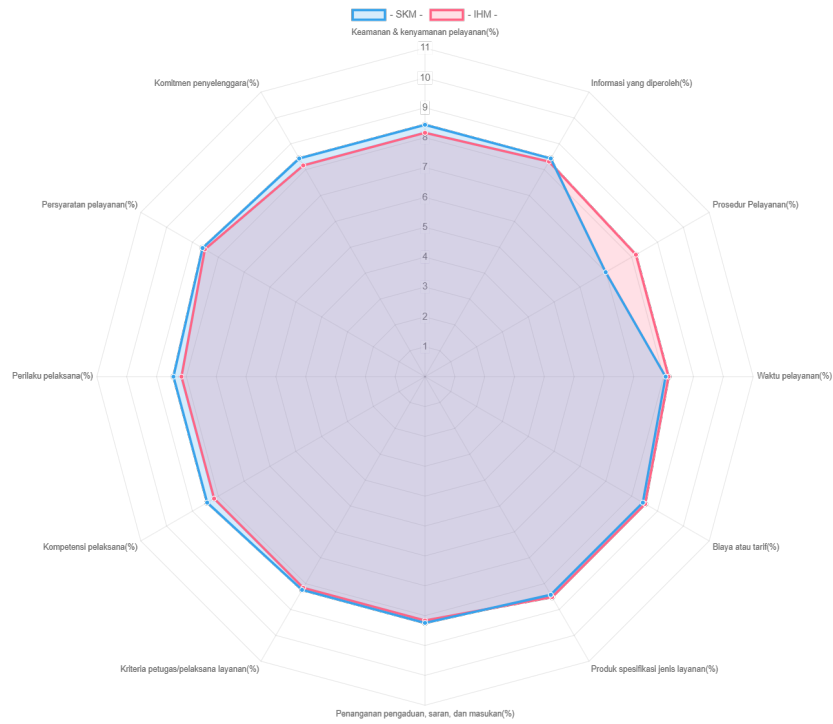
Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75



NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	4.0
2	Informasi yang diperoleh	3.92
3	Prosedur Pelayanan	3.25
4	Waktu pelayanan	3.75
5	Biaya atau tarif	3.92
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.92
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.83
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	3.83
9	Kompetensi pelaksana	3.92
10	Perilaku pelaksana	3.92
11	Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan	3.92
12	Komitmen penyelenggara	3.92

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI RAJA HAJI FISABILILLAH
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA

SEMESTER 1 TAHUN 2023

NILAI IKM	NAMA PELAYANAN:
96.5	RESPONDEN JUMLAH : 6 ORANG JENIS KELAMIN : L = 5 ORANG/P = 1 ORANG PENDIDIKAN : SD = 0 ORANG : SMP = 0 ORANG : SMA = 0 ORANG : D1/D2/D3 = 0 ORANG : D4/S1 = 5 ORANG : S2 ke atas = 1 ORANG PERIODE SURVEI : 02-03-2023 s.d. 27-06-2023
MUTU PELAYANAN	
A	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT