

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI RAJA HAJI FISABILILLAH
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
SEMESTER 1 TAHUN 2026

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	
1	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
2	3.75	3.4	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	-
3	3.75	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
4	4.0	3.6	3.5	3.0	3.0	3.0	3.5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	-
5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
6	3.5	3.5	4.0	3.0	2.5	3.5	3.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.0	-
7	3.0	3.0	3.5	2.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	-
8	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
9	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	3.0	-
10	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	-
11	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.5	-
12	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
13	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.75	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
14	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
15	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
16	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
17	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
18	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
19	3.75	3.8	4.0	3.75	4.0	4.0	3.75	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
20	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
21	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
22	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
23	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
24	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
25	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
Jumlah Nilai/Unsur	95.75	95.2	97.5	94.25	94.5	95.0	94.0	96.0	96.0	97.0	95.0	95.0	-
NRR Unsur	3.83	3.81	3.9	3.77	3.78	3.8	3.76	3.84	3.84	3.88	3.8	3.8	-
NRR Tertimbang Unsur	0.32	0.32	0.32	0.31	0.31	0.32	0.31	0.32	0.32	0.32	0.32	0.32	*)3.81
IKM Unit Kerja Pelayanan Publik													**)95.25

Keterangan :

U1 - U2 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

**) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

IKM UNIT PELAYANAN

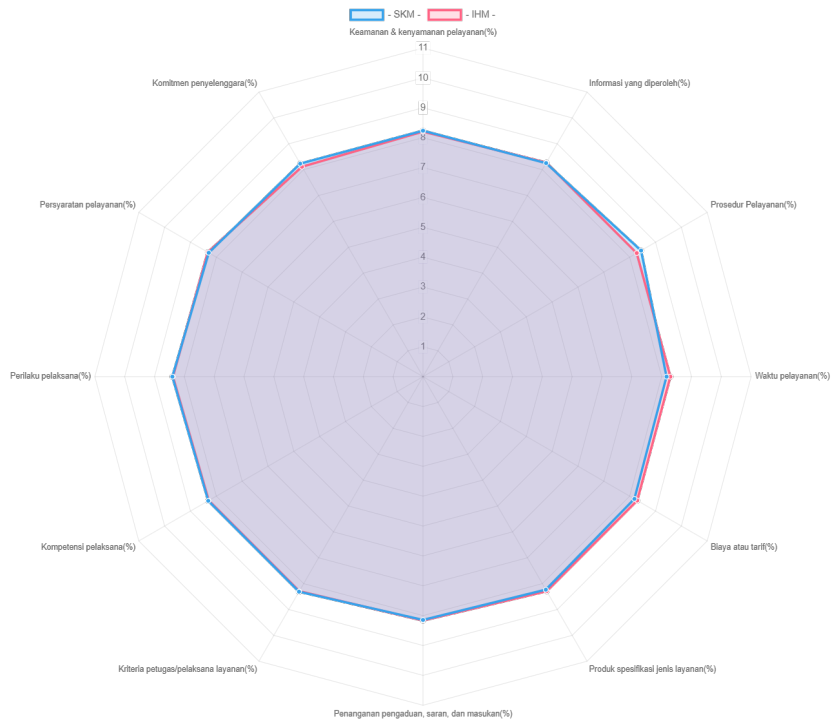
Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75



NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	3.83
2	Informasi yang diperoleh	3.81
3	Prosedur Pelayanan	3.9
4	Waktu pelayanan	3.77
5	Biaya atau tarif	3.78
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.8
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.76
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	3.84
9	Kompetensi pelaksana	3.84
10	Perilaku pelaksana	3.88
11	Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan	3.8
12	Komitmen penyelenggara	3.8

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI RAJA HAJI FISABILILLAH
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA

SEMESTER 1 TAHUN 2026

NILAI IKM	NAMA PELAYANAN:
95.25	RESPONDEN JUMLAH : 25 ORANG JENIS KELAMIN : L = 8 ORANG/P = 17 ORANG PENDIDIKAN : SD = 0 ORANG : SMP = 0 ORANG : SMA = 4 ORANG : D1/D2/D3 = 2 ORANG : D4/S1 = 18 ORANG : S2 ke atas = 1 ORANG PERIODE SURVEI : 09-01-2026 s.d. 17-06-2026
MUTU PELAYANAN	
A	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT