

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI RAJA HAJI FISABILILLAH
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
SEMESTER 2 TAHUN 2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	
1	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	-
2	3.0	3.0	2.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	-
3	3.5	3.2	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	-
4	4.0	3.4	2.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	-
Jumlah Nilai/Unsur	14.5	13.6	11.0	13.0	13.0	13.0	12.0	12.0	12.0	14.0	14.0	14.0	-
NRR Unsur	3.62	3.4	2.75	3.25	3.25	3.25	3.0	3.0	3.0	3.5	3.5	3.5	-
NRR Tertimbang Unsur	0.3	0.28	0.23	0.27	0.27	0.27	0.25	0.25	0.25	0.29	0.29	0.29	*)3.24
IKM Unit Kerja Pelayanan Publik													**)81.0

Keterangan :

U1 - U2 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

**) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

IKM UNIT PELAYANAN

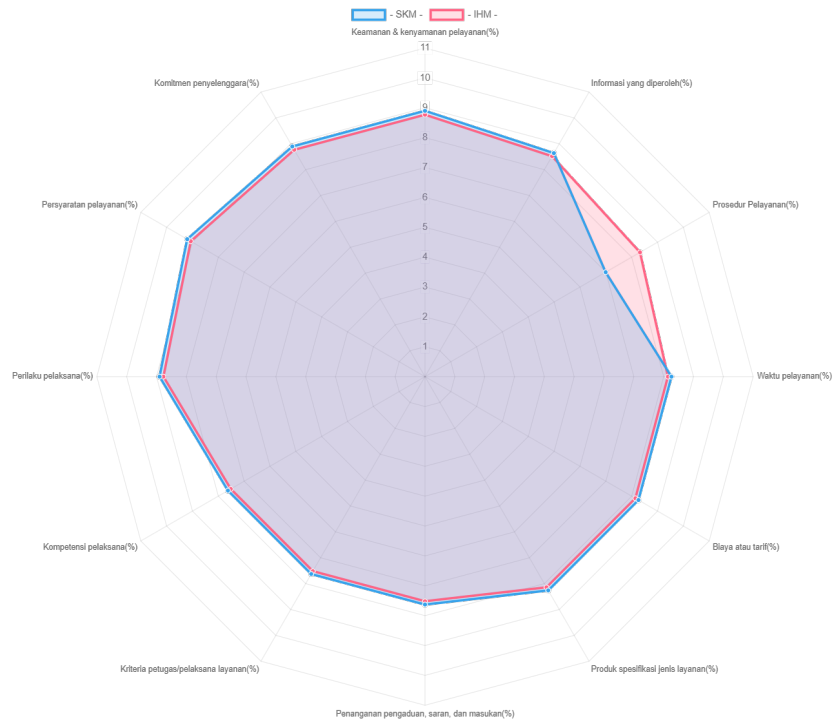
Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75



NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	3.62
2	Informasi yang diperoleh	3.4
3	Prosedur Pelayanan	2.75
4	Waktu pelayanan	3.25
5	Biaya atau tarif	3.25
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.25
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.0
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	3.0
9	Kompetensi pelaksana	3.0
10	Perilaku pelaksana	3.5
11	Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan	3.5
12	Komitmen penyelenggara	3.5

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI RAJA HAJI FISABILILLAH
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA

SEMESTER 2 TAHUN 2023

NILAI IKM	NAMA PELAYANAN:
81.0	RESPONDEN JUMLAH : 4 ORANG JENIS KELAMIN : L = 4 ORANG/P = 0 ORANG PENDIDIKAN : SD = 0 ORANG : SMP = 0 ORANG : SMA = 3 ORANG : D1/D2/D3 = 1 ORANG : D4/S1 = 0 ORANG : S2 ke atas = 0 ORANG PERIODE SURVEI : 04-07-2023 s.d. 27-12-2023
MUTU PELAYANAN	
B	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT