

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN  
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI RAJA HAJI FISABILILLAH  
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA  
SEMESTER 2 TAHUN 2024**

[illegible]

|                                        |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |                |
|----------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|
| 35                                     | 3.5   | 3.5   | 4.0   | 3.5   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | -              |
| 36                                     | 3.5   | 3.9   | 4.0   | 3.5   | 4.0   | 3.5   | 4.0   | 4.0   | 4.0   | 4.0   | 4.0   | 4.0   | -              |
| 37                                     | 3.0   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | 3.0   | -              |
| 38                                     | 4.0   | 4.0   | 4.0   | 4.0   | 4.0   | 4.0   | 3.5   | 4.0   | 3.5   | 3.5   | 4.0   | 4.0   | -              |
| <b>Jumlah<br/>Nilai/Unsur</b>          | 140.0 | 141.0 | 139.5 | 139.0 | 136.5 | 137.0 | 132.5 | 141.5 | 140.5 | 136.5 | 139.5 | 141.0 | -              |
| <b>NRR Unsur</b>                       | 3.68  | 3.71  | 3.67  | 3.66  | 3.59  | 3.61  | 3.49  | 3.72  | 3.7   | 3.59  | 3.67  | 3.71  | -              |
| <b>NRR Tertimbang<br/>Unsur</b>        | 0.31  | 0.31  | 0.3   | 0.3   | 0.3   | 0.3   | 0.29  | 0.31  | 0.31  | 0.3   | 0.3   | 0.31  | *)3.64         |
| <b>IKM Unit Kerja Pelayanan Publik</b> |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | <b>**)91.0</b> |

Keterangan :

U1 - U2 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

\*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

\*\*) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

#### **IKM UNIT PELAYANAN**

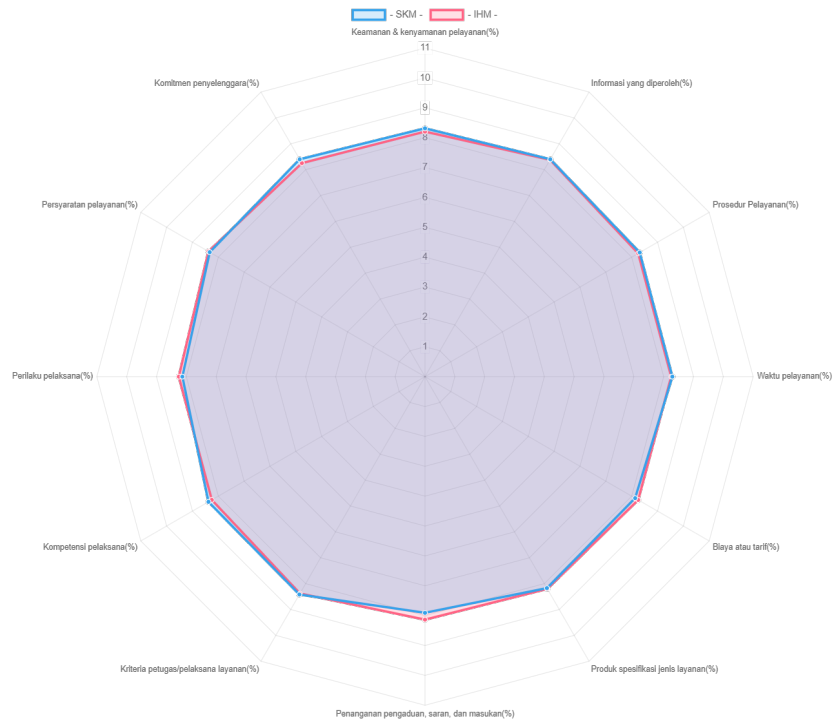
##### **Mutu Pelayanan :**

A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75



| NO | UNSUR PELAYANAN                                    | NILAI RATA - RATA |
|----|----------------------------------------------------|-------------------|
| 1  | Persyaratan pelayanan                              | 3.68              |
| 2  | Informasi yang diperoleh                           | 3.71              |
| 3  | Prosedur Pelayanan                                 | 3.67              |
| 4  | Waktu pelayanan                                    | 3.66              |
| 5  | Biaya atau tarif                                   | 3.59              |
| 6  | Produk spesifikasi jenis layanan                   | 3.61              |
| 7  | Penanganan pengaduan, saran, dan masukan           | 3.49              |
| 8  | Kriteria petugas/pelaksana layanan                 | 3.72              |
| 9  | Kompetensi pelaksana                               | 3.7               |
| 10 | Perilaku pelaksana                                 | 3.59              |
| 11 | Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan | 3.67              |
| 12 | Komitmen penyelenggara                             | 3.71              |

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI RAJA HAJI FISABILILLAH  
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA  
  
SEMESTER 2 TAHUN 2024

| NILAI IKM      | NAMA PELAYANAN:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 91.0           | <div>RESPONDEN</div> <div>JUMLAH : 38 ORANG</div> <div>JENIS KELAMIN : L = 30 ORANG/P = 8 ORANG</div> <div>PENDIDIKAN : SD = 0 ORANG</div> <div>: SMP = 0 ORANG</div> <div>: SMA = 8 ORANG</div> <div>: D1/D2/D3 = 2 ORANG</div> <div>: D4/S1 = 24 ORANG</div> <div>: S2 ke atas = 4 ORANG</div> <div>PERIODE SURVEI : 05-08-2024 s.d. 07-12-2024</div> |
| MUTU PELAYANAN |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| A              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA  
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT