

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI RAJA HAJI FISABILILLAH
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
SEMESTER 2 TAHUN 2025

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	
1	4.0	3.0	3.0	4.0	1.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	-
2	3.5	3.0	2.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0	-
3	4.0	3.7	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
4	4.0	3.5	4.0	3.5	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
5	3.0	3.5	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
6	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	-
7	3.5	3.0	4.0	3.5	4.0	4.0	3.5	3.5	4.0	4.0	4.0	3.5	-
8	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	-
9	3.0	3.0	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	-
10	3.0	3.0	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	-
11	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
12	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	-
13	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
14	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
15	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	-
16	4.0	3.8	4.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	-
17	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	-
18	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
Jumlah Nilai/Unsur	64.5	62.0	64.5	63.5	61.0	64.5	63.0	64.5	64.5	64.0	64.5	63.0	-
NRR Unsur	3.58	3.44	3.58	3.53	3.39	3.58	3.5	3.58	3.58	3.56	3.58	3.5	-
NRR Tertimbang Unsur	0.3	0.29	0.3	0.29	0.28	0.3	0.29	0.3	0.3	0.3	0.3	0.29	*)3.54
IKM Unit Kerja Pelayanan Publik													**)88.5

Keterangan :

U1 - U12 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

**) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

IKM UNIT PELAYANAN

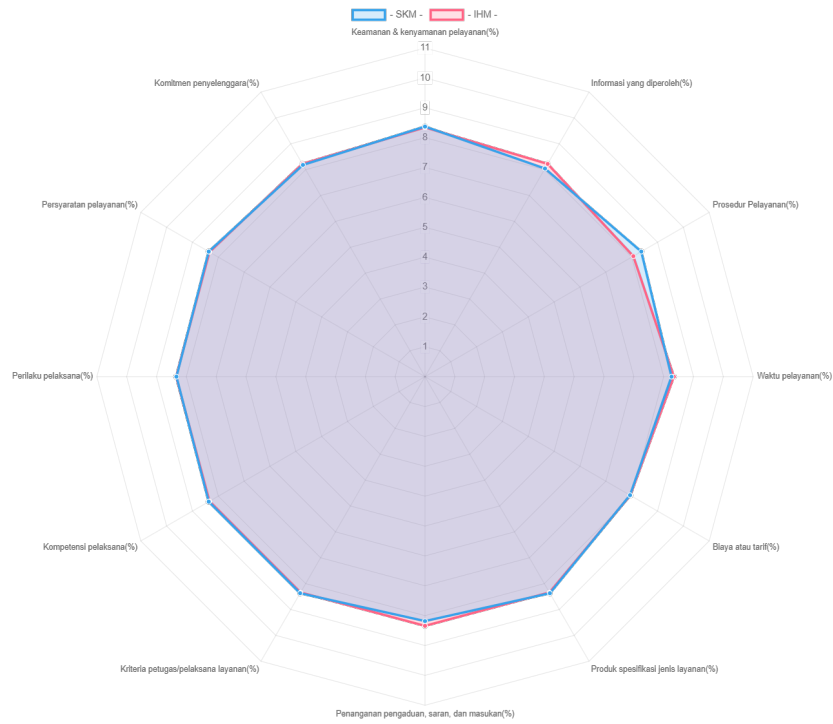
Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75



NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	3.58
2	Informasi yang diperoleh	3.44
3	Prosedur Pelayanan	3.58
4	Waktu pelayanan	3.53
5	Biaya atau tarif	3.39
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.58
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.5
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	3.58
9	Kompetensi pelaksana	3.58
10	Perilaku pelaksana	3.56
11	Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan	3.58
12	Komitmen penyelenggara	3.5

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI RAJA HAJI FISABILILLAH
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA

SEMESTER 2 TAHUN 2025

NILAI IKM	NAMA PELAYANAN:
88.5	RESPONDEN JUMLAH : 18 ORANG JENIS KELAMIN : L = 10 ORANG/P = 8 ORANG PENDIDIKAN : SD = 0 ORANG : SMP = 0 ORANG : SMA = 9 ORANG : D1/D2/D3 = 0 ORANG : D4/S1 = 9 ORANG : S2 ke atas = 0 ORANG PERIODE SURVEI : 06-08-2025 s.d. 24-12-2025
MUTU PELAYANAN	
A	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT