

PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER PELAYANAN
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI RAJA HAJI FISABILILLAH
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA
TAHUN 2023

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN												
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	
1	4.0	3.9	3.5	3.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	-
2	4.0	3.9	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
3	4.0	3.7	3.5	3.5	4.0	4.0	3.5	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	-
4	4.0	4.0	3.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
5	4.0	4.0	2.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
6	4.0	4.0	2.5	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	-
7	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	-
8	3.0	3.0	2.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	-
9	3.5	3.2	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	-
10	4.0	3.4	2.5	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	-
Jumlah Nilai/Unsur	38.5	37.1	30.5	35.5	36.5	36.5	35.0	35.0	35.5	37.5	37.5	37.5	-
NRR Unsur	3.85	3.71	3.05	3.55	3.65	3.65	3.5	3.5	3.55	3.75	3.75	3.75	-
NRR Tertimbang Unsur	0.32	0.31	0.25	0.29	0.3	0.3	0.29	0.29	0.29	0.31	0.31	0.31	*)3.57
IKM Unit Kerja Pelayanan Publik													**)89.25

Keterangan :

U1 - U2 = Unsur-unsur Pelayanan

NRR = Nilai Rata - Rata

IKM = Indeks Kepuasan MASYARAKAT

*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang

**) = Jumlah NRR Tertimbang X 25

NRR tertimbang per unsur = NRR NRR per unsur X 0,083

IKM UNIT PELAYANAN

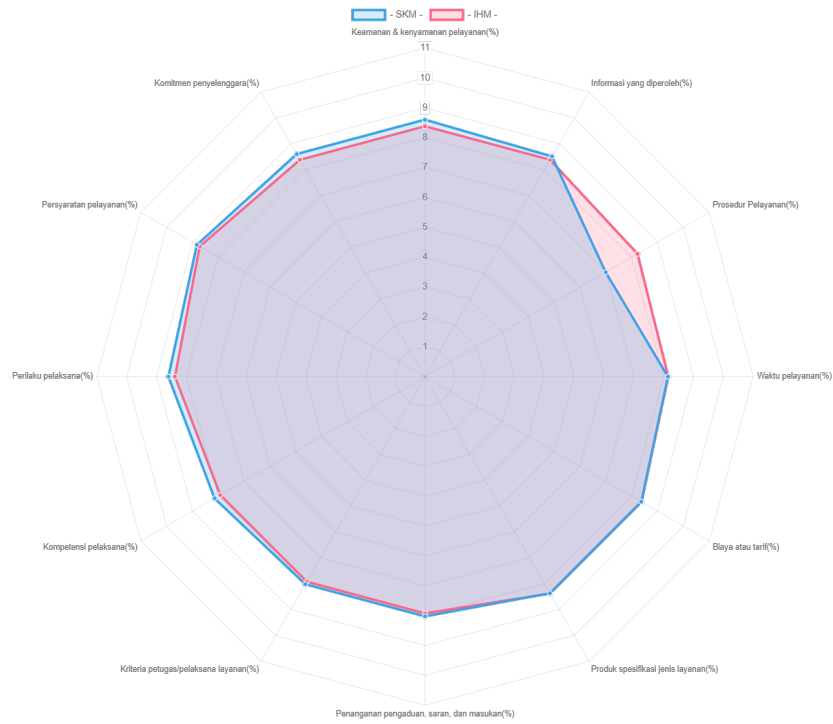
Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) = 81,26 - 100,00

B (Baik) = 62,51 - 81,25

C (Kurang Baik) = 43,76 - 62,50

D (Tidak Baik) = 25 - 43,75



NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA - RATA
1	Persyaratan pelayanan	3.85
2	Informasi yang diperoleh	3.71
3	Prosedur Pelayanan	3.05
4	Waktu pelayanan	3.55
5	Biaya atau tarif	3.65
6	Produk spesifikasi jenis layanan	3.65
7	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan	3.5
8	Kriteria petugas/pelaksana layanan	3.5
9	Kompetensi pelaksana	3.55
10	Perilaku pelaksana	3.75
11	Keamanan dan kenyamanan sarana prasarana pelayanan	3.75
12	Komitmen penyelenggara	3.75

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PELAYANAN: STASIUN METEOROLOGI RAJA HAJI FISABILILLAH
BADAN METEOROLOGI, KLIMATOLOGI, DAN GEOFISIKA

TAHUN 2023

NILAI IKM	NAMA PELAYANAN:
89.25	RESPONDEN JUMLAH : 10 ORANG JENIS KELAMIN : L = 9 ORANG/P = 1 ORANG PENDIDIKAN : SD = 0 ORANG : SMP = 0 ORANG : SMA = 3 ORANG : D1/D2/D3 = 1 ORANG : D4/S1 = 5 ORANG : S2 ke atas = 1 ORANG PERIODE SURVEI : 02-03-2023 s.d. 27-12-2023
MUTU PELAYANAN	
A	

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KERJA
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT